

CODI ÈTIC

COOPERATIVA PLANA DE VIC

Z



MARÇ 2023



Junts cuidem l'origen

*Junts responsables
i compromesos*

ÍNDIX

1.- CARTA DE LA PRESIDÈNCIA

2.- QUI SOM / QUÈ FEM? / COM HO FEM / PERQUÈ HO FEM

3.- QUÈ ÉS EL CODI ÈTIC I OBJECTIUS

4.- ABAST

5.- COMPROMISOS ADQUIRITS: VALORS I CONDUCTES

- .- En les relacions amb l'Equip Humà
- .- En la relació dels Professionals vers el Grup
- .- En les relacions amb els socis, clients
- .- En les relacions amb els proveïdors
- .- En la relació amb la competència
- .- En la relació amb el medi ambient
- .- En la relació amb l'entorn social
- .- Compromís de futur.

CARTA DE LA PRESIDÈNCIA



Sr. Vicenç Fabré
*President de la Cooperativa Agrària Plana
de Vic i Secció de Crèdit.*

Benvolgudes, benvolguts,

El model d'economia social i l'esperit cooperativista que tenim incorporat en el nostre ADN ens obliga, com a organització, a treballar amb uns criteris de qualitat, eficiència, integritat i sostenibilitat molt rigorosos, per fer del model cooperatiu un model d'èxit empresarial.

El projecte de la Cooperativa, a més de posar en valor i comercialitzar els productes dels seus socis i sòcies, pretén promoure el desenvolupament de la seva activitat amb uns elevats estàndards d'Ètica que en garanteixin la seva reputació i confiança entre els socis i clients, al mateix temps que en permeti el seu desenvolupament i creixement com a organització.

La complexitat de les diferents legislacions i normatives vigents ha comportat l'obligatorietat d'haver d'elaborar polítiques i normatives internes que determinen quines conductes són inapropiades, i per tant rebutjades, i quines són les que ens identifiquen com a empresa, amb la finalitat de garantir-ne el seu compliment i evitar la possible pèrdua de reputació i confiança entre els socis i sòcies i el territori.

Aquest Codi Ètic constitueix doncs el marc normatiu a través del qual es regiran les nostres actuacions, totes elles conforme a les lleis i normatives vigents, mantenint els més elevats estàndards professionals i ètics.

Amb la seva aprovació en junta, el Consell Rector es compromet a liderar i impulsar aquest Codi Ètic, i us anima a llegir-lo detingudament, a aprofundir en els valors i compromisos que s'hi desenvolupen i a incorporar-los en les vostres actuacions diàries.

Moltes gràcies,

Sr. Vicenç Fabré
President de la Cooperativa Agrària Plana de Vic i Secció de Crèdit.

QUÈ FEM? LA MISSIÓ DE LA COOPERATIVA

La nostra missió és aconseguir el màxim benefici per als clients i els socis, creant valor i assegurant la viabilitat de les seves explotacions en el temps i en el territori, i fent de la Cooperativa l'empresa en la que es pot confiar i delegar.

QUI SOM? LA VISIÓ DE LA COOPERATIVA

Volem ser una Cooperativa de referència en el sector agroalimentari a Catalunya, moderna, competitiva, en constant progrés, viable i que serveixi per als socis per optimitzar al màxim la cadena de valor, fent arribar el seus productes al consumidor final.

COM HO FEM? ELS VALORS DE LA COOPERATIVA

Els valors que promovem per aconseguir la nostra visió són:



CONFIANÇA: confiança en les persones, en la cooperativa i en els productes que ofereix als clients i als socis. Comunicació amb transparència.



COMPROMÍS: volem gent responsable, que se senti motivada pel projecte i compromesa amb les accions de la Cooperativa.



FORMAR EQUIP: aprofitar les sinèrgies que proporciona la col·laboració i treballar amb bon ambient per crear valor.



IL·LUSIÓ: superar les dificultats i enfocar-les com a reptes enlloc de problemes.



EFICIÈNCIA: donar el màxim per buscar l'eficiència de la cooperativa a través de la innovació de processos i productes.



RESPECTE: per les persones i el medi ambient.



HUMILITAT: actitud que ens permet fer autocrítica, rectificar i millorar.

QUÈ ÉS EL CODI ÈTIC DE LA COOPERATIVA PLANA DE VIC?

La Cooperativa Plana de Vic, a través de les organitzacions Agrària Plana de Vic i Secció de Crèdit, Granges La Plana Serveis Ramaders sl, i Agroplana sl, és responsable, com a referent de confiança davant dels seus socis i sòcies i clients, dels productes i serveis que ofereix. També és responsable davant dels seus proveïdors, garantint un benefici just pels serveis i productes que ofereixen, així com davant l'equip de professionals que en fan possible el seu funcionament i creixement. També és responsable davant la comunitat on realitza la seva activitat i en última instància davant la societat, a través de pràctiques sostenibles i un ús eficient dels recursos naturals i de bones pràctiques socials.

Aquest Codi Ètic és doncs el reflex dels principis i valors que han de guiar la conducta i les relacions de la Cooperativa amb els seus interlocutors. Estableix les formes de treball i les posicions de respecte i confiança mútua entre els socis/sòcies i els equips de professionals, amb les relacions amb els clients i les empreses proveïdores, l'entorn social i el medi ambient.

Amb el compliment dels compromisos adquirits en aquest Codi Ètic, la Cooperativa garanteix un comportament ètic i responsable en el desenvolupament de les seves activitats diàries.

PER QUÈ HO FEM? ELS OBJECTIUS DEL CODI ÈTIC

Aquest Codi Ètic serà comunicat a totes les persones de la Cooperativa perquè el coneguin i adquireixin el compromís de complir amb els seus principis i valors.

Els membres del Comitè de Direcció són els responsables de revisar-lo i resoldre qualsevol dubte en relació a aquest Codi, així com vetllar per la seva difusió i aplicació en totes les activitats de la Cooperativa.

El Consell Rector de la Cooperativa Plana de Vic és l'òrgan responsable d'aprovar-lo i exigir-ne el seu compliment, amb la finalitat de:

1. Mantenir les més altes exigències ètiques en les relacions internes (socis/sòcies i professionals) i externes (grups d'interès), basades en el respecte, la lleialtat, la transparència i l'honestedat.

2. Actuar en tot moment d'acord amb la legislació vigent. Responsabilitat Social Corporativa (integritat, ètica i igualtat).
3. El compromís amb el territori, promovent l'activitat econòmica i l'ocupació amb valors. Promoure el prestigi de la pagesia dins la societat i posar en valor els seus productes.
4. Preservar el medi ambient a través d'un ús eficient dels recursos i una gestió òptima dels residus..
5. Vetllar per la bona imatge i reputació de la Cooperativa Plana de Vic en totes les seves actuacions i treballar pels compromisos adquirits vers els socis i clients.
6. Actuar amb independència, integritat i respecte a les persones en el desenvolupament de la seva activitat professional. Confiança en les persones com a motor de la Cooperativa.
7. Actuar sempre pensant amb els interessos de la Cooperativa davant d'interessos personals o de tercers que puguin influir en les decisions ó actuacions realitzats en nom de la Cooperativa Plana de Vic.

QUI HA DE COMPLIR AMB EL CODI?

Els valors i les pautes de conducta que conté aquest Codi Ètic s'apliquen en tots els centres de treball de la Cooperativa Plana de Vic i són d'obligat compliment per a tots els seus professionals, amb especial rellevància als Directors i Responsables d'Àrea, amb el compromís de garantir-ne la seva difusió, comunicació i el seu compliment .

COMPROMISOS ADQUIRITS COOPERATIVA PLANA DE VIC

En les relacions de la Cooperativa amb les persones



Les relacions que la Cooperativa Plana de Vic manté amb les persones que formen l'equip humà es basen en promoure un ambient de treball sa, basat en el respecte, el treball en equip, la confiança, el compromís, la igualtat d'oportunitats, el reconeixement i la no discriminació. Per tal d'assolir aquests objectius el Grup Plana de Vic:

1. Garantirà la Igualtat d'Oportunitats per a totes les persones, evitant qualsevol forma de discriminació, tant pel que fa a la selecció, promoció, accés a la formació, retribució i desenvolupament professional a través de la implementació del Pla d'Igualtat.
2. Afavorirà un clima laboral on les persones se sentin integrades, valorades i respectades, independentment de quines siguin les seves capacitats i característiques.
3. Garantirà un ambient de treball lliure de qualsevol conducta susceptible de ser considerada com a assetjament psicològic o d'intimidació en el treball a través de la implementació del Protocol d'Assetjament Laboral
4. En la mesura de les possibilitats, i sempre i quan no perjudiqui el servei, vetllar per afavorir un equilibri en la vida laboral i personal de les persones a través de mesures de flexibilització i conciliació.
5. Prevenir i actuar contra els riscos que puguin ocasionar un perjudici a la seguretat i/o salut de les persones, eliminant-los o minimitzant-los quan no sigui possible.
6. Garantirà el creixement professional i la formació contínua de totes les persones.
7. Implementarà mecanismes de comunicació i participació del seu personal en l'organització del treball

En la relació dels Professionals vers la Cooperativa



Les relacions que l'equip humà manté amb l'organització i amb la resta de companys i companyes es basen amb els valors de confiança mútua, respecte, treball en equip, compromís i eficiència. Per tal d'assolir-los, el personal ha de:

1. Treballar de manera eficient per tal d'assolir l'excel·lència en el lloc de treball, aprofitant els recursos disponibles i salvaguardant els actius i propietats de l'empresa.
2. Garantir el secret professional en les tasques realitzades, abstenint-se de proporcionar a tercers informacions de què es disposi per a l'exercici de les seves funcions i que puguin afavorir l'activitat professional de terceres persones o perjudicar a les empreses de la Cooperativa.
3. Assumir com a propis els objectius i valors de la Cooperativa i a realitzar actuacions que vagin encaminades a la consecució dels mateixos, tot respectant les normatives internes de funcionament.
4. Comportar-se en relació amb la resta de persones de l'equip de manera correcta, amb confiança i respecte a la seva dignitat, als drets fonamentals i a la resta de normes d'aquest Codi.
5. Tenir cura de les instal·lacions i del material, així com dels bens que l'empresa posa a disposició del personal (TIC, vehicles empresa, etc.).
6. Mantenir un nivell de coneixements tècnics, habilitats i actituds adequades per a les activitats que s'han de desenvolupar.

En les relacions amb els socis i els clients



Les relacions que la Cooperativa Plana de Vic manté amb els seus socis/sòcies i clients estan basades en l'excel·lència en la prestació dels serveis, en l'atenció i dedicació necessària i el compromís amb la qualitat.

Per tal d'assolir aquest nivell d'excel·lència en el servei, tot el personal es compromet a:

1. Complir amb tots els compromisos adquirits amb els socis i sòcies a través dels estatuts de la Cooperativa.
2. Fomentar el desenvolupament de les explotacions ramaderes dels seus socis/sòcies, tant en l'aspecte productiu, industrial com comercial. Adquirir aquells productes i béns produïts a les seves explotacions per tal de emmagatzemar-los, transformar-los i comercialitzar-los, així com el subministrament de tots aquells productes, béns i serveis que els siguin necessaris, ja siguin produïts per la pròpia cooperativa ó per tercers.
3. Mantenir un elevat nivell de qualitat i competència tècnica en la prestació del servei.
4. Respectar la privacitat de les comunicacions i protegir les dades dels socis/sòcies i clients segons la legislació vigent. Abstenint-se de revelar informació confidencial a tercers.
5. Tractar de manera correcta, íntegra i honesta als socis i als clients en els diferents serveis que s'ofereixen.
6. Garantir als socis/sòcies una informació financera exacta i la transparència en totes les gestions realitzades.



En les relacions amb els proveïdors

Les relacions que la Cooperativa Plana de Vic manté amb els seus proveïdors estan basades en els principis d'integritat, honestedat i confiança mútua.

Per tal d'assolir aquest nivell de servei, el personal responsable de les relacions comercials es compromet a:

1. Rebutjar qualsevol tipus de compensació, regal ó donació d'empreses proveïdores i contractades en benefici propi que no estiguin degudament regulades i comunicades.
2. Afavorir el diàleg i fomentar acords lícits i ètics entre ambdues parts.
3. Comunicar qualsevol fet ó situació que pugui suposar un conflicte per la Cooperativa.
4. Seleccionar els proveïdors en base a la seva professionalitat, competitivitat i qualitat del producte i/o servei, el respecte a la dignitat i els drets de les persones que hi treballen i el compliment amb la legislació vigent que els sigui d'aplicació.

En la relació amb la competència



Les relacions que la Cooperativa Plana de Vic manté amb les empreses competidores estan basades en els principis de respecte i de compliment amb la normativa reguladora de la competència.

Per tal d'assolir aquests acords, tot el personal es compromet a :

1. En els casos en què es doni, no abusar d'una posició dominant o de privilegi en el mercat.
2. Competir lleialment amb les altres empreses tot respectant els seus drets, abstenint-se de realitzar pràctiques deslleials.
3. No captar clients ni professionals d'altres empreses mitjançant mètodes no ètics.



En la relació amb el medi ambient

La Cooperativa Plana de Vic i el seu personal actuaran sempre com a promotors de la preservació del medi ambient.

Per tal d'assolir aquest principi, tot el personal es compromet a:

1. Garantir el compliment de les lleis i altres normes relacionades amb aspectes mediambientals que li són d'aplicació.
2. Actuar com agents de sensibilització i promoció del respecte al medi ambient i adequar les conductes a la seva preservació i protecció.
3. Fomentar la minimització dels residus generats procurant el reciclatge i la seva reutilització en la mesura del possible, així com l'adopció de mesures que permetin reduir-ne el consum energètic.
4. Utilitzar els materials i gestionar els residus de manera eficient i respectuosa amb el medi ambient, així com adoptar les mesures necessàries per evitar qualsevol risc de contaminació, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent d'aplicació.



En la relació amb l'entorn social

La Cooperativa Plana de Vic treballa per establir vincles de cooperació i col·laboració amb els diferents agents del territori.

Per tal d'assolir aquests acords, la Cooperativa es compromet a:

1. Identificar els agents del territori i establir-hi un marc d'interrelació amb ells per satisfer, quan sigui possible, les seves demandes i mantenir un diàleg permanent i transparent.
2. Afavorir l'economia autòctona i els productes locals, utilitzant sempre que sigui possible, recursos del territori –materials i humans– en els processos de producció, distribució i comercialització.
3. Col·laborar amb les Administracions Públiques i altres organitzacions no governamentals dedicades a millorar l'atenció social dels col·lectius més desfavorits.
4. Relacionar-se amb les autoritats i institucions públiques de manera lícita i respectuosa, no acceptant ni oferint obsequis o comissions de qualsevol tipus.

Compromís de futur

La Cooperativa Plana de Vic es compromet a treballar per implementar i mantenir actualitzats els valors i compromisos adquirits en aquest Codi.

Per tal d'assolir-ho, la Cooperativa es compromet a:

1. Revisar i actualitzar periòdicament aquest Codi amb les aportacions i suggeriments rebuts.
2. Incorporar els principis i valors d'aquest Codi Ètic a les polítiques estratègiques de la Cooperativa i en els protocols d'actuació de tots els centres de treball.

La Direcció

Gurb, Març 2023

INCORPOREM ELS
**OBJECTIUS DE
DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE (ODS)**
EN TOTS ELS ÀMBITS DE
LA NOSTRA GESTIÓ.



AGÀRIA PLANA DE VIC I SECCIÓ DE CRÈDIT SCCL
Ctra. Barcelona-Puigcerdà, Km. 70,4 | 08503 Gurb
Tel. +34 93 885 22 13 | cpv@planadevic.cat

www.planadevic.cat